

# Vivre+

 Hollister

## DES SERVICES **GRATUITS** ET **SANS ENGAGEMENT !**

Hollister a créé les services **Vivre+**  
pour rompre l'isolement des utilisateurs  
de matériel de **stomathérapie**  
et de leurs proches aidants.



 Hollister®

Des services gratuits qui facilitent le retour à la maison et vos déplacements.

### Des outils pratiques & astucieux

Trousses de voyage, filet confort, couvre-poche, pass voyage et carte d'accès aux toilettes.



### Un réseau expérimenté

Pour vous aider à trouver des professionnels de santé.

### Des conférences en ligne

Produits, styliste spécialisé(e), approvisionnement.

### Un service d'écoute et d'expertise produit personnalisé

Selon votre région pour une relation de proximité.

[www.vivreplushollister.com](http://www.vivreplushollister.com)

Pourquoi Hollister a créé les services Vivre+ ?

+ de  
**13 000**  
utilisateurs  
des services  
**Vivre+\***

### Dignité de la personne

Chaque collaborateur est animé par la même ambition et la même mission depuis 100 ans : « **Rendre la vie des patients plus digne et plus gratifiante** »

### Intégrité

Nous adoptons une **conduite éthique** et agissons de manière équitable et sincère.

### Services

Pour **rester proches** des utilisateurs de matériel de stomathérapie et leurs proches tout au long de leur vie.

### Respect de l'héritage

Notre indépendance financière nous permet de travailler pleinement au profit de la **qualité de vie des patients** avec pour devise « seul le meilleur est acceptable ».

\* Données internes décembre 2022



0 800 479 267

Service & appel  
gratuits

@ [vivreplushollister@hollister.com](mailto:vivreplushollister@hollister.com)

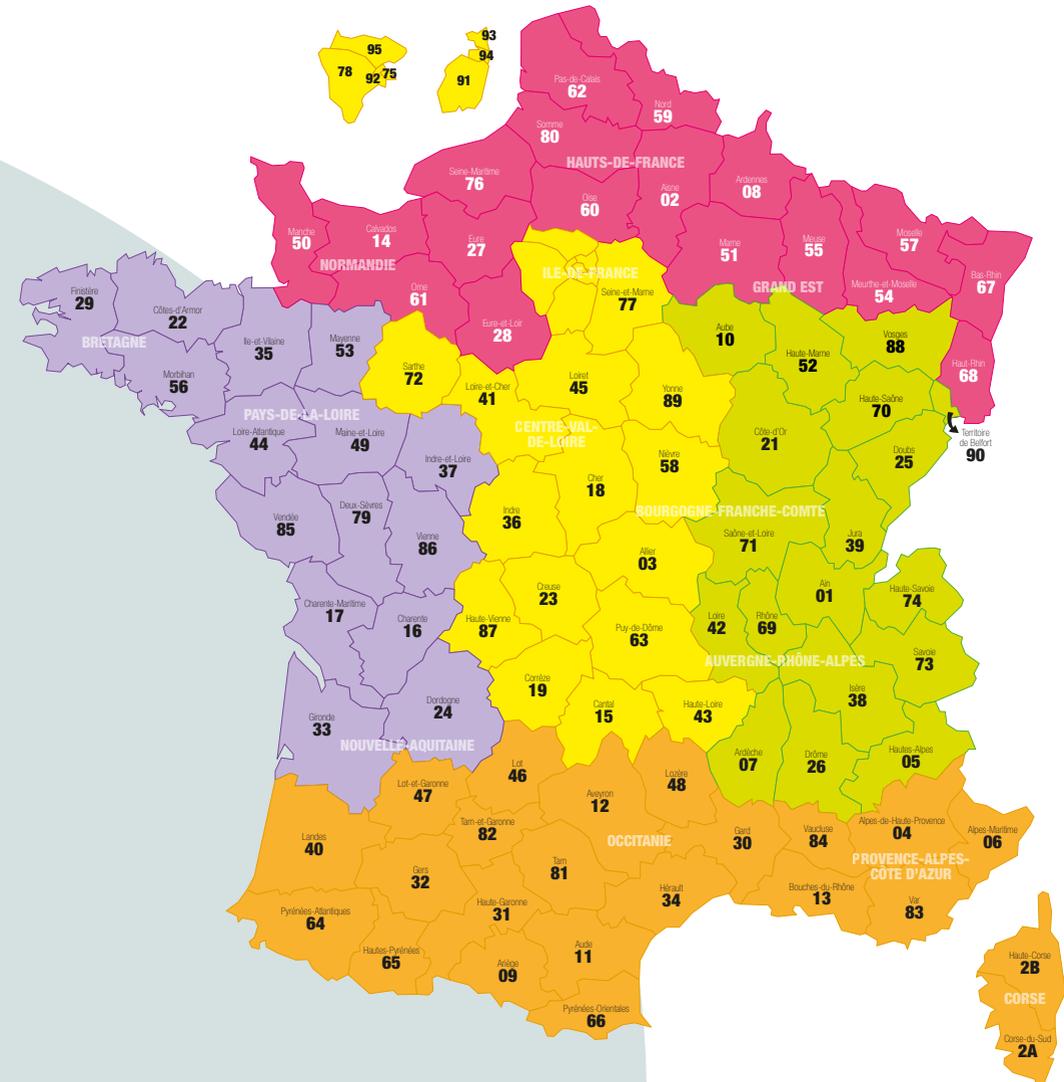
**Secteur Nord**  
Noémie

**Secteur Centre**  
Marianne

**Secteur Est**  
(Vacant)

**Secteur Ouest**  
Samira

**Secteur Sud**  
Sandrine



L'inscription à Vivre+ permet de recevoir,  
gratuitement et sur simple demande,  
les outils suivants :

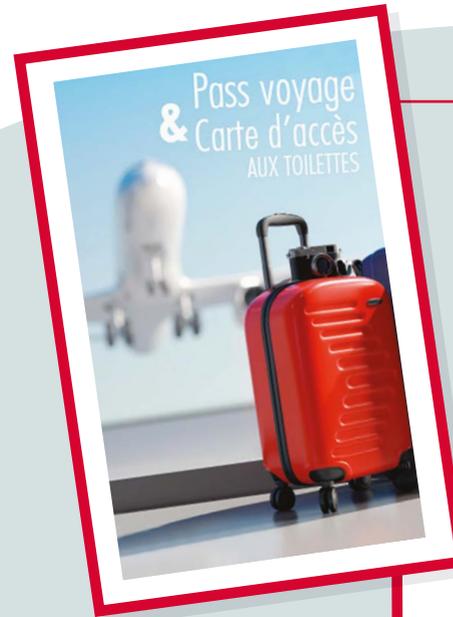
**La trousse de voyage**

Emmenez discrètement  
votre matériel pour une journée



**Contient :**

- > 1 trousse de toilette avec plusieurs compartiments et 1 crochet de suspension
- > 1 paire de ciseaux courbes, pour adapter la découpe de votre support
- > Des sacs poubelles



**Le pass Voyage et la carte d'accès aux toilettes**

L'accessoire des voyageurs pour y noter toutes leurs informations



**Le filet confort ou le couvre-poche**



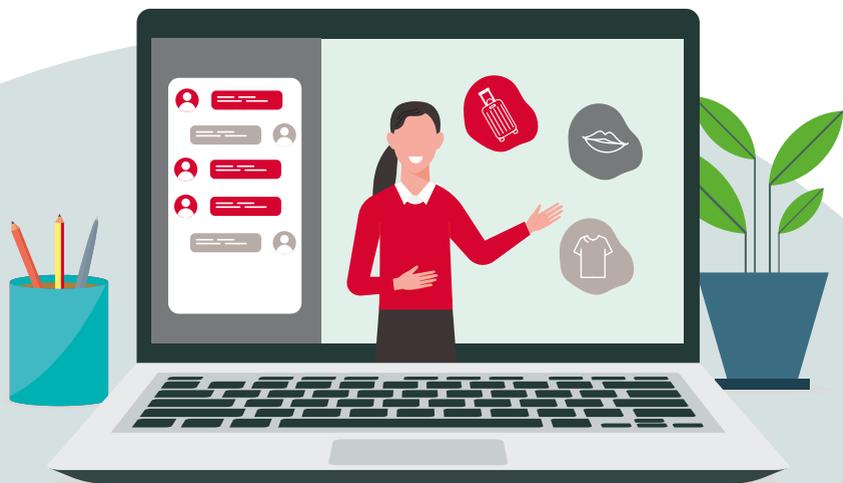
**Le stomimètre**

Pour vérifier la taille de votre stomie



Des **conférences en ligne sur les produits et services Hollister** pour rester informé et partager son expérience, ses trucs et astuces, mais aussi en savoir plus sur vos produits ou encore sur la gestion de vos données personnelles.

**TOUTES LES DATES SUR LE SITE VIVRE+ ONGLET AGENDA**



## SALONS GRAND PUBLIC

Les salons grand public sont l'occasion de **rencontrer les conseillers Vivre+** qui s'occupent de vous au quotidien et de **rester informé sur les dernières nouveautés Hollister.**



Vivre+ sera présent sur les salons :

**autonomic**  
PARIS 

les 6-7-8 juin 2023

**Salon autonomic**  
**Méditerranée** 

à Marseille les  
29-30 novembre 2023

### Prochaines dates des conférences en ligne

28/03/2023

**EXCLUSIF :**  
Venez découvrir les nouveautés CeraPlus™ en stomathérapie

24/05/2023

Préparez votre été dès maintenant et personnalisez votre appareillage selon vos besoins

28/09/2023

Les conseils d'une styliste pour vous habiller selon vos envies

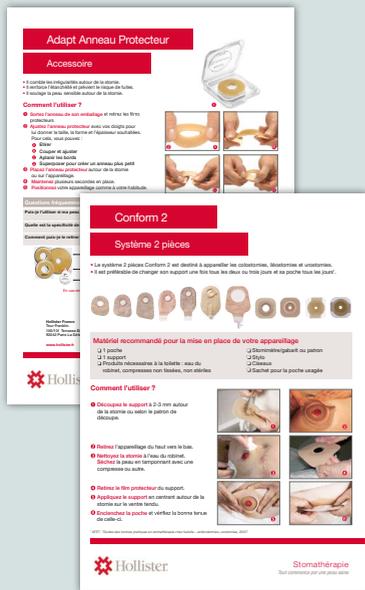
21/11/2023

Vous avez des questions sur votre urostomie ? Posez toutes vos questions à nos experts.

# Des documents pour mieux appréhender votre stomie

Votre conseiller Vivre+ vous guide dans l'utilisation de vos produits en vous faisant parvenir des documents appropriés liés à vos préoccupations du moment.

## MODE D'EMPLOI DES PRODUITS<sup>1</sup>



- Moderma Flex™ système 1 pièce
- Conform 2™ système 2 pièces
- Clamp Lock'n Roll™ poches vidables
- Adapt™ désodorisant lubrifiant
- CeraRing® anneaux protecteurs standards et renforcés
  - Adapt™ pâte
  - Adapt™ poudre
  - Adapt™ spray/lingettes de retrait

1. Adapt™, Conform 2™ et Moderma Flex™ sont des dispositifs médicaux de classe I destinés aux soins de la stomie. Il s'agit de dispositifs médicaux fabriqués par Hollister Incorporated. Ces dispositifs médicaux sont des produits de santé réglementés qui portent, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Ce matériel s'utilise sur ordonnance et selon les conseils d'un professionnel de santé compétent. Consultez attentivement les instructions figurant sur les notices et/ou les étiquetages. Consultez votre médecin ou tout autre professionnel compétent. Les informations fournies ne sont pas des conseils médicaux et ne visent pas à remplacer les conseils de votre médecin ou de tout autre professionnel de santé compétent. Ces informations ne doivent pas être utilisées comme aide en cas d'urgence médicale. Si vous rencontrez une urgence médicale, contactez immédiatement un professionnel de santé pour un diagnostic médical. Moderma Flex™, Conform 2™, Lock 'n Roll™, Adapt™, sont des marques déposées de Hollister Incorporated, USA.

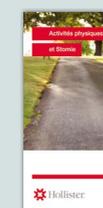
## LIVRETS INFORMATIFS



- Vivre avec une stomie, les réponses à vos questions
- Vivre avec une colostomie
- Vivre avec une iléostomie
- Vivre avec une urostomie



## FICHES THÉMATIQUES



[www.vivreplushollister.com/stomie](http://www.vivreplushollister.com/stomie)

Lieu d'échange et de partage  
avec des sources d'informations  
sûres et contrôlées.



### LES SERVICES

Pour en savoir plus  
sur les services Vivre+  
et Hollister.

### L'AGENDA\*

Dates & inscriptions  
des conférences en ligne,  
salons grand public.

### LES CONSEILS PRATIQUES

Produits Hollister,  
trucs & astuces.

### LES ANNUAIRES\*

Professionnels  
de santé,  
prestataires de  
santé à domicile,  
associations...

### LES PORTRAITS DE MEMBRES

Expériences de vie  
des membres Vivre+  
à travers le monde.

### LES ACTUS

Articles inspirants,  
revue de presse,  
avancées de  
la recherche,  
vie associative,  
innovations.

### PROCHE AIDANT

Des articles pour  
mieux comprendre  
et soutenir un  
proche stomisé.

### LA NEWSLETTER

\*Rubriques privées réservées aux membres Vivre+.

Un réseau expérimenté pour vous entourer de professionnels avisés

De retour chez vous ou en centre de convalescence, nous pouvons vous aider à trouver des professionnels de santé grâce aux annuaires Vivre+\*.



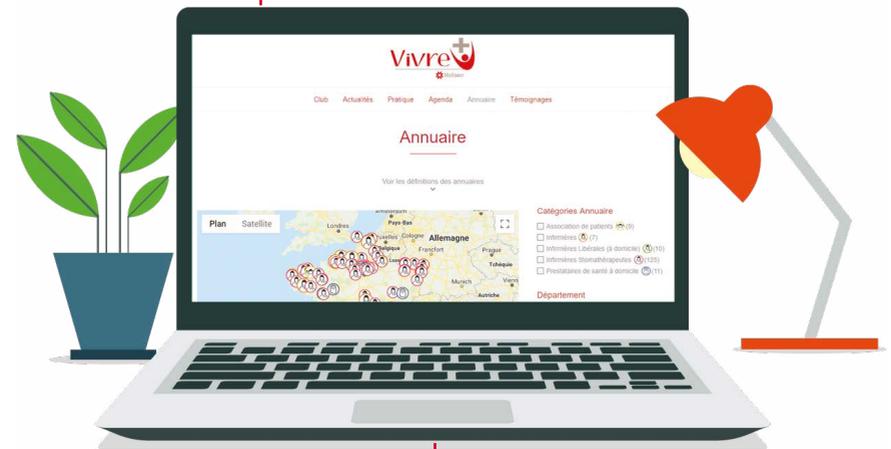
### Infirmier(ère)s stomathérapeutes\*

Disponibles pour vous recevoir en consultation, ces professionnels certifiés vous épaulent sur le choix du matériel, fuites, irritations, nouvelles habitudes, trucs & astuces.

\*Rubrique Annuaires : Les annuaires Vivre+ sont le fruit d'années de collaboration avec les acteurs du réseau de soins. Ils ne sont toutefois pas exhaustifs et ne font pas état de l'intégralité des professionnels de santé. Nos annuaires sont mis à la disposition des membres Vivre+ sur : [www.vivreplushollister.com/stomie/annuaires](http://www.vivreplushollister.com/stomie/annuaires).

### prestataires de service à domicile\*

Sociétés qui livrent vos produits directement chez vous, conformément à la prescription réalisée, et ce dès votre sortie de l'hôpital. Ils connaissent votre matériel et proposent, pour certains d'entre eux, des services additionnels : livraison sur lieu de vacances, infirmière conseil, livraison en 24h...



### Infirmier(ère)s libérales\*

Consultez le réseau d'infirmiers libéraux qui ont déjà pris en charge des personnes stomisées et pourront venir directement chez vous pour vous guider dans les gestes à effectuer.

### Associations\*

Nous partageons avec vous l'annuaire des associations dédiées aux personnes stomisées... mais pas que : Maladie de Crohn, Ligue contre le cancer...

## Déclaration de protection des données

### 1. Coordonnées auxquelles adresser les demandes de renseignements sur la protection de la vie privée

Pour contacter directement Hollister France : Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Pour contacter notre Conseiller en chef sur la protection des données : Equipe Protection des données/Compliance, Privacy@Hollister.com.

### 2. Fondement légal

Le traitement repose sur votre consentement (Art. 6 (1) a. du règlement général sur la protection des données - «RGPD») que vous fournissez en complétant et en soumettant votre déclaration de consentement. Le consentement est exprimé de manière volontaire. Comme indiqué préalablement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en contactant le Responsable du traitement, la société Hollister France, par courrier à Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense, par email à assistance.conseil@hollister.com ou au numéro vert 0800 47 92 67, appels et service gratuits. Ce retrait n'aura d'effet qu'à l'avenir (c'est-à-dire que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données et de la divulgation des informations avant le retrait de votre consentement).

### 3. Transferts de vos données personnelles

Hollister peut communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes : (i) Autres entités du groupe de sociétés Hollister, notamment à Hollister Incorporated (2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois 60048). Ces entités peuvent se trouver dans un autre pays pour lequel la Commission européenne n'a pas encore déterminé qu'il garantissait un niveau de protection des données suffisant, à savoir : les États-Unis ou les sites de sociétés du groupe Hollister n'appartenant pas à l'EEE. Nous transférons vos données personnelles à ces destinataires pour servir les intérêts légitimes de Hollister (conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) afin de faciliter ses opérations internationales liées aux systèmes et aux services partagés par le groupe de sociétés Hollister, p. ex. l'accès aux serveurs réseau, aux systèmes informatiques et au personnel des différentes divisions. La liste de ces sociétés est disponible ici : Hollister Incorporated. (ii) Fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour le compte de Hollister, si cela est nécessaire pour la fourniture de produits et de services, notamment les fournisseurs de services informatiques tels que salesforce.com et SAP, en vue d'administrer les logiciels sous lesquels tournent les systèmes et le réseau de Hollister ; Chronopost, DHL, service d'expédition et de livraison de colis ou de transitaire dans le but de livrer les produits et autres équipements que vous avez commandés ; spécialistes pouvant réaliser des évaluations de produits et/ou des études cliniques pour notre compte ; établissements financiers. Nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires sont contractuellement tenus de traiter ces données pour le compte de Hollister conformément aux instructions appropriées, aux fins respectives du traitement, de même qu'ils sont contractuellement tenus de protéger vos données personnelles de manière appropriée. Ils ne peuvent traiter ou partager vos données personnelles d'aucune autre manière, sauf exception permise par la loi. (iii) Autorités publiques, tribunaux, conseillers externes et tierces parties similaires comme exigé ou permis par la législation en vigueur si nous avons des raisons de croire que la divulgation de données personnelles est nécessaire pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne qui pourrait être à l'origine de fraudes, de blessures ou d'interférences avec (intentionnellement ou non) nos droits ou notre propriété, d'autres utilisateurs du site Web ou toute autre personne qui pourrait être lésée par ces activités. Nous divulguons également des données personnelles en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou toute autre ordonnance judiciaire ou administrative, ou lorsque nous sommes convaincus, de bonne foi, qu'une loi, une réglementation, une assignation à comparaître, un mandat ou une autre ordonnance judiciaire ou administrative nous oblige à le faire ou en réponse à une urgence. Les fondements juridiques de ces transferts de données sont nos intérêts légitimes identifiés ci-dessus (conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) et le respect de nos obligations légales (conformément à l'Art. 6 (1) (c) du RGPD). Dans tous les cas, nous limitons les données personnelles communiquées à ces tiers à celles qui sont nécessaires et qui sont par ailleurs restreintes par l'application du RGPD et d'autres lois locales pertinentes. Certains destinataires de vos données personnelles se trouveront ou auront des divisions compétentes en dehors de votre pays et de l'EEE, où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui de votre pays et à l'égard duquel la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation. En concluant des accords de transfert de données appropriés fondés sur des clauses contractuelles types approuvées par la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission européenne du 4 juin 2021, visés à l'Art. 46 (5) du RGPD ou tout autre moyen adéquat, pouvant être demandé aux coordonnées indiquées ci-dessous, nous prendrons les mesures appropriées

pour que tous les autres destinataires qui se trouvent en dehors de l'EEE assurent un niveau adéquat de protection des données et pour garantir que des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées sont en place pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illégale, toute perte ou modification accidentelle, tout accès ou divulgation non autorisé, ainsi que contre toutes autres formes de traitement illégaux.

### 4. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées par Hollister et/ou nos fournisseurs de services dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pendant le temps nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les données sont recueillies, conformément aux lois régissant la protection des données en vigueur et à nos calendriers rigoureux de conservation des données internes. Lorsque Hollister n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos archives et/ou nous prenons les dispositions nécessaires pour les anonymiser correctement de manière à ce qu'elles ne permettent plus de vous identifier, sauf si des obligations légales ou réglementaires que Hollister est tenu de respecter nous imposent de conserver vos données personnelles.

### 5. Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données en vigueur, vous pouvez également disposer des droits statutaires suivants, que vous pouvez exercer auprès de Hollister. Ces droits sont (i) Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement éventuel de vos données personnelles et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données personnelles. Ce droit d'accès inclut, entre autres, les objectifs du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous traitons. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables fondés sur les frais d'administration. (ii) Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes ou inexacts. Selon les objectifs du traitement, vous avez le droit de compléter vos données personnelles si elles sont incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire. (iii) Droit de suppression (droit à l'oubli) : Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, notamment (i) lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ; (ii) si vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'autre fondement légal sur lequel nous nous basons pour continuer à utiliser vos données personnelles ; (iii) si vous vous opposez à l'utilisation de vos données personnelles (comme indiqué ci-dessous) ; (iv) si nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale ; ou (v) si vos données personnelles doivent être éliminées conformément à une obligation légale. (iv) Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple : (i) si vous pensez que vos données personnelles sont inexacts et uniquement pendant la période nécessaire à la vérification de vos données personnelles ; (ii) l'utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous vous opposez à leur suppression et demandez plutôt qu'elles soient suspendues ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données personnelles et pour nous permettre, pendant cette période, de vérifier que les fondements sur lesquels repose l'utilisation de vos données personnelles n'annulent pas votre objection. (v) Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine, et de les transférer à une autre organisation si cela est techniquement réalisable. Ce droit ne s'applique que si l'utilisation de vos données personnelles est basée sur votre consentement ou pour la réalisation d'un contrat, et si l'utilisation de vos données personnelles est automatisée. (vi) Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer, en vous fondant sur votre situation particulière ou lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, au traitement de vos données personnelles par nos services et il peut nous être demandé de ne plus traiter vos données personnelles. Il est possible que ce droit d'opposition n'existe pas, en particulier si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour prendre des mesures avant la conclusion d'un contrat ou pour réaliser un contrat déjà conclu. Pour exercer ces droits, veuillez contacter Assistance Conseil, Hollister France, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Sachez que Hollister ne pourra pas donner suite à votre demande si une loi en vigueur l'en empêche. Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'État-membre où vous résidez habituellement.



**Contactez-nous !**



**0 800 479 267**

Service & appel  
gratuits



[vivreplushollister@hollister.com](mailto:vivreplushollister@hollister.com)



[www.hollister.fr](http://www.hollister.fr)  
[www.vivreplushollister.com/stomie](http://www.vivreplushollister.com/stomie)



**Vivre+ Hollister**  
Hollister Incorporated



**#vivreplushollister**

**Suivez-nous !**

L'inscription aux services Vivre+ est réservée aux utilisateurs de matériel de stomathérapie et leur proche aidant. Offre limitée à une inscription par personne (même nom, même adresse) en France métropolitaine.

(1) Adapt™, Conform 2™ et Moderma Flex™ sont des dispositifs médicaux de classe I destinés aux soins de la stomie. Il s'agit de dispositifs médicaux fabriqués par Hollister Incorporated. Ces dispositifs médicaux sont des produits de santé réglementés qui portent, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Ce matériel s'utilise sur ordonnance et selon les conseils d'un professionnel de santé compétent. Consultez attentivement les instructions figurant sur les notices et/ou les étiquetages. Consultez votre médecin ou tout autre professionnel compétent. Les informations fournies ne sont pas des conseils médicaux et ne visent pas à remplacer les conseils de votre médecin ou de tout autre professionnel de santé compétent. Ces informations ne doivent pas être utilisées comme aide en cas d'urgence médicale. Si vous rencontrez une urgence médicale, contacter immédiatement un professionnel de santé pour un diagnostic médical.

#### Hollister France

Tour Franklin  
100/101 Terrasse Boieldieu  
92042 Paris La Défense cedex  
Tél. : 01 45 19 38 50 (standard)  
Fax : 01 45 19 31 90

[www.hollister.fr](http://www.hollister.fr)

