

Recommandations

Pistes d'amélioration du parcours de vie de tout patient

MDPH

Délais d'instruction des dossiers beaucoup trop longs :

Le patient/ la personne est en souffrance, son parcours de vie est complexe ce qui entraîne une détresse psychologique.

Préconisations

Equité de traitement des dossiers sur le territoire

Simplification du dossier à remplir

Amélioration de la grille GEVA

Représentants des Usagers

Afin que les représentants des Usagers puissent accomplir leurs rôles dans les établissements sanitaires et d'après les remontées des associations, nous vous proposons :

Préconisations

Communication plus importante de la part de la direction, de l'existence des RU auprès des soignants, une présentation formelle de ceux-ci et une communication régulière

Malgré la complexité du travail des directions, il est essentiel que les RU soient impliqués réellement dans les groupes de travail et non pas simplement pour la certification

Sollicitation du RU si un usager du système de santé est en souffrance ou en questionnement sur ses droits et ses devoirs

Consultations dédiées

Les personnes en situation de handicap renoncent aux soins du fait de l'inaccessibilité des équipements, de la méconnaissance du handicap, de la désertification médicale

Préconisation

Déploiement sur tout le territoire y compris ultra marin, des consultations dédiées

